Forensic Search Plug-in

pt-BR Manual do usuário

Sumário

1	**Introdução**	**4**
2	**Visão geral do sistema**	**5**
2.1	Requisitos	**5**
3	**Instalação**	**6**
4	**Funcionamento**	**7**
4.1	Configuração dos critérios para a Forensic Search	**7**
4.2	Relatório da Forensic Search	**8**
5	**Solução de problemas**	**10**
6	**Anexos**	**11**
6.1	Treinamento	**11**
6.2	Mais informações	**11**

1 Introdução

A Forensic Search é uma funcionalidade eficiente para câmeras de segurança de vídeo que permite aos usuários encontrar rapidamente e com eficiência as sequências de vídeo relevantes com base em diversos critérios.
Com a Forensic Search, os usuários podem filtrar dados de vídeo por movimento, cor, direção, tamanho, velocidade e tipo de objeto. A Forensic Search também é compatível com detecção facial e reconhecimento de placas para melhor precisão e conveniência.
A Forensic Search é compatível com câmeras IP e sistemas de gerenciamento de vídeo Bosch e pode ser facilmente integrada a soluções de outros fabricantes por meio de plug-ins. A Forensic Search é uma ferramenta ideal para investigações forenses, coleta de evidências e gerenciamento de incidentes.

2 Visão geral do sistema

O plug-in Forensic Search permite que o usuário aproveite todo o poder das ferramentas de pesquisa forense da Bosch Video Analytics para Genetec Security Center™.

2.1 Requisitos

BOSCH	Versão mínima necessária
Plug-in Forensic Search	Versão 1.0
Câmera com licença da Video Analytics	Versão do firmware 6.5

GENETEC	Versão mínima necessária
Security Center	Versão 5.10.4

Aviso!
Acesse o Genetec TechDoc Hub para consultar os requisitos de sistema mais recentes da GenetecSecurity Center.
Será necessário ter uma conta do usuário válida para acessar o GenetecHub Techdoc.

3 Instalação

Aviso!
Antes de instalar o plug-in Forensic Search, garanta que o pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ mais recente esteja instalado na máquina.

Para instalar o plug-in Forensic Search, siga as etapas abaixo:
Baixe o plug-in Forensic Search da Bosch Download Area:
https://downloadstore.boschsecurity.com/index.php?type=IPPG
O plug-in deve ser compatível com a versão do Genetec Security Center instalada.

- Execute o instalador da Forensic Search (arquivo `.msi`).
  Siga as instruções do assistente de instalação.

Aviso!
O instalador da Forensic Search inclui os componentes servidor e cliente.
Selecione a opção correta para seu caso de uso.

Depois de concluir a instalação:

1. Abra a Config Tool e faça login em sua conta.
2. Clique em **Plug-ins** para abrir a guia **Plug-ins**.
3. Clique no botão **Adicionar uma entidade** na parte inferior da janela e escolha **Plug-in** na lista.
   Será aberto um assistente para criar uma função de plug-in.
4. **Informações específicas:** selecione o plug-in Bosch Forensic Search na lista **Selecionar tipo de plug-in** e pressione **Avançar**.
5. **Informações básicas**: os campos de informações são preenchidos por padrão. Modifique os campos **Nome da entidade** e **Descrição da entidade**, se necessário, e pressione **Avançar**.
6. **Resumo**: essa página consolida as informações da função de plug-in que está sendo criada. Se todos os campos estiverem corretos, clique em **Criar** para finalizar o processo ou clique em **Voltar** para voltar às páginas anteriores no assistente.

⇨ O resultado do processo de criação final será exibido na última página **Resultado da criação da entidade**.

⇨ O plug-in Bosch Forensic Search agora estará listado nas guias **System** e **Plug-ins** na Config Tool.

4 Funcionamento

4.1 Configuração dos critérios para a Forensic Search

A Forensic Search permite que você procure propriedades específicas em gravações de vídeo selecionadas.
Depois de instalar o plug-in Bosch Forensic Search, abra o Genetec Security Center:

- Acesse **Tarefas** e clique duas vezes no ícone Forensic Search.
- ⇨ A guia Forensic Search é aberta na barra de tarefas.

Seleção de câmera Bosch

Esta seção lista os sistemas e seus respectivos dispositivos disponíveis no momento.

- Selecione um dispositivo clicando na caixa de seleção correspondente. Se clicar na caixa de seleção em um nível de sistema, todos os dispositivos associados serão selecionados.
- ⇨ As gravações para os dispositivos selecionados serão incluídas nas tarefas de pesquisa forense.

Aviso!
O gerenciamento de dispositivos é realizado por meio da Genetec Config Tool.

Configurações de data e hora

Esta seção permite que o usuário especifique a data e a hora da pesquisa forense.

Data de início/término

Clique no campo **Data** para inserir a data necessária diretamente com o seguinte formato: `MM/DD/YYYY`.
Se a entrada não for válida, o contorno da caixa de entrada **Data** ficará vermelho.
Como alternativa, é possível abrir um calendário interativo clicando no ícone do calendário.

1. Navegue até a data desejada e clique no respectivo dia.
   O dia selecionado será realçado.
2. Confirme a data selecionada pressionando **Selecionar**.

Hora de início/término

Clique no campo **Hora** para inserir o tempo necessário diretamente em um formato de 12 horas: `HH:MM:SS AM/PM`.
Se a entrada não for válida, o contorno da caixa de entrada **Hora** ficará vermelho.
Como alternativa, é possível abrir um menu de relógio interativo clicando no ícone do relógio.

1. Selecione **a.m.** ou **p.m**.
2. Use as setas para aumentar ou diminuir as horas, minutos e segundos, respectivamente.
3. Confirme a hora selecionada pressionando **Selecionar**.

Clique para expandir o campo **Pesquisa em um intervalo de tempo específico**.
Use as setas ∧ ∨ para aumentar ou diminuir o intervalo de tempo para a pesquisa forense. Isso aumentará/diminuirá o intervalo de tempo em uma hora do horário de término definido.
Observação: isso anulará a hora de início definida manualmente pelo usuário.
Clique em **×** para recolher esse campo.

Configurar tarefas

- Clique no botão **Configurar tarefas** para abrir a janela tarefas de Análise de conteúdo de vídeo (VCA).
  Uma tarefa é sempre criada ou editada com o uso de um assistente. Ao usar o assistente para criar ou editar uma tarefa, você tem acesso à imagem do dispositivo e aos comandos, por exemplo, para criar, editar ou excluir campos. As tarefas configuradas para um dispositivo específico funcionarão como acionadores de alarme para o processo de pesquisa forense.
- O dispositivo associado às tarefas de VCA listadas no momento é identificado no canto superior esquerdo dessa janela.
  Se o usuário selecionou vários dispositivos em **Seleção de câmera Bosch**, clique em ∨ para expandir a lista suspensa de dispositivos disponíveis e selecione aquele que deseja configurar.

Aviso!
Consulte o Manual do software Análise de conteúdo de vídeo mais recente para obter instruções detalhadas sobre como configurar as tarefas de VCA.

- Clique em **Aplicar configurações** para aplicar todas as alterações e fechar a janela de tarefas de VCA.
  Como alternativa, clique em **×** para fechar a janela de tarefas de VCA sem aplicar as alterações nas configurações.

4.2 Relatório da Forensic Search

O relatório de Forensic Search lista todas as entradas (clipes) que correspondem aos critérios de pesquisa forense configurados. Você seleciona clipes individuais para consultar os respectivos detalhes ou clipes marcados para análise mais detalhada na guia **Monitoramento**.

- Para gerar uma Forensic Search, clique no botão **Gerar relatório** na parte inferior esquerda do Forensic.

⇨ Os seguintes elementos são exibidos na guia Forensic Search:

- **Barra de resultados da linha do tempo**
  - Clique nas entradas individuais para acessar o clipe específico na **Barra de instantâneos** e em **Detalhes** a seguir.
- **Barra de instantâneos**
  - Clique em um clipe individual para selecioná-lo e obter mais detalhes sobre o evento de alarme específico. O clipe selecionado no momento é realçado por um cabeçalho roxo no respectivo instantâneo e pelo título "Alerta atual".
    É possível rolar pelos instantâneos com os botões de seta para a **esquerda** e **para a direita**.
  - A seleção de uma entrada reproduzirá automaticamente o clipe gravado. Eles têm cerca de 10 segundos.
- **Detalhes**
  - A seção Detalhes identifica a câmera que disparou o evento de alarme selecionado junto com os detalhes desse evento de alarme, como a hora e o tipo de alarme.
    Essa seção também inclui uma interface de player de vídeo para reproduzir o clipe selecionado.

- Clique em **Marcar clipe** para adicionar uma marcação ao clipe selecionado. As marcações servem como lembretes para análise adicional de clipes marcados.

⇨ O clipe estará disponível na guia **Marcações** no Security CenterGenetec.

O ícone **Marcação** na seção superior direita da tela também exibe o número de clipes que estão marcados no momento.

- Clique no ícone **Marcação** para abrir uma lista suspensa com todos os clipes marcados. Clique nas marcações dessa lista para navegar rapidamente e realçá-las na **Barra de instantâneos**.

Aviso!
A pesquisa forense pode listar, no máximo, 1.000 resultados por vez.
Uma janela pop-up será exibida quando uma pesquisa forense exceder 200 resultados. Em seguida, o usuário poderá optar por continuar com a pesquisa atual ou aprimorar os critérios de pesquisa.

Filtragem de resultados da Forensic Search

Você pode usar as listas suspensas **Câmeras** e **Regras** na seção superior direita da tela para filtrar os resultados da Forensic Search.
Por padrão, os resultados da pesquisa exibem entradas para **Todas as câmeras** e **Todas as regras**.
Use as respectivas listas suspensas para limitar os resultados da pesquisa a câmeras específicas (se várias câmeras estiverem configuradas no sistema) e/ou regras de alarme específicas (configuradas para a câmera no assistente para **Configurar tarefas**).

Exportar resultados Forensic Search

Você também pode exportar os resultados atuais da Forensic Search.

- Clique no ícone **Exportar** na seção superior direita da tela.

⇨ Agora é possível salvar um arquivo CSV em uma pasta de sua preferência.

5 Solução de problemas

Visite a Bosch Building Technologies Knowledge Base para acessar *Perguntas frequentes*, *Artigos de instruções* e outros recursos de suporte da Bosch.
Clique no link abaixo para ser direcionado aos recursos da base de conhecimento específicos do plug-in Forensic Search:

– https://community.boschsecurity.com/t5/Security-Video/tkb-p/bt_community-tkb-video/label-name/genetec?labels=genetec

Aviso!
Use o software mais recente
Instale a versão aplicável mais recente da sua versão do software.
Para obter funcionalidade, compatibilidade, desempenho e segurança consistentes, atualize regularmente o software.

Os links a seguir contêm mais informações:

– Informações gerais: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
– Conselhos de segurança, com uma lista de vulnerabilidades identificadas e soluções propostas: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html

A Bosch não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer danos causados pela operação de seus produtos com componentes de software desatualizados.

6 Anexos

6.1 Treinamento

Clique nos links abaixo para acessar vídeos de treinamento da Bosch para a Forensic Search:

– https://www.youtube.com/playlist?list=PLz97rFi-OzLchEsoub5BAIo0B7pKR88KK

6.2 Mais informações

Suporte

Acesse nossos **serviços de suporte** em www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

A Bosch Security and Safety Systems oferece suporte nas seguintes áreas:

– Aplicativos e ferramentas
– Modelagem de informações de construção
– Garantia
– Resolução de problemas
– Reparo e troca
– Segurança de produtos

Bosch Building Technologies Academy

Visite o site da Bosch Building Technologies Academy e tenha acesso a **cursos de treinamento, tutoriais em vídeo** e **documentos**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023

Building solutions for a better life.

202309061631