Forensic Search Plug-in

de Betriebsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	**Einführung**	**4**
2	**Systemüberblick**	**5**
2.1	Voraussetzungen	**5**
3	**Installation**	**6**
4	**Bedienung**	**8**
4.1	Konfigurieren von Kriterien für die forensische Suche	**8**
4.2	Forensischer Suchbericht	**9**
5	**Problembehandlung**	**11**
6	**Anhänge**	**12**
6.1	Schulungen	**12**
6.2	Weitere Informationen	**12**

1 Einführung

Forensic Search ist eine leistungsstarke Funktion für Videoüberwachungskameras, mit der Benutzer schnell und effizient relevantes Videomaterial anhand verschiedener Kriterien finden können.
Mit Forensic Search können Benutzer Videodaten nach Bewegung, Farbe, Richtung, Größe, Geschwindigkeit und Objekttyp filtern. Forensic Search unterstützt auch die Gesichts- und Nummernschilddetektion für mehr Genauigkeit und Komfort.
Forensic Search ist kompatibel mit Bosch IP-Kameras und Videomanagementsystemen und kann über Plugins problemlos in Lösungen von Drittanbietern integriert werden. Forensic Search ist ein ideales Werkzeug für forensische Untersuchungen, Beweissammlung und Vorfallsmanagement.

2 Systemüberblick

Das Forensic Search-Plugin ermöglicht es dem Benutzer, die volle Leistung der forensischen Suchwerkzeugen der Bosch Video Analytics für Genetec Security Center™.

2.1 Voraussetzungen

BOSCH	Erforderliche Mindestversion
Forensic Search-Plugin	Version 1.0
Kamera mit Video Analytics-Lizenz	Firmware-Version 6.5

GENETEC	Erforderliche Mindestversion
Security Center	Version 5.10.4

Hinweis!
Besuchen Sie den Genetec TechDoc Hub, um die neuesten Genetec Security Center-Systemanforderungen.
Sie benötigen ein gültiges Benutzerkonto, um auf den Genetec TechDoc Hub!

3 Installation

Hinweis!
Vor der Installation des Forensic Search-Plugins stellen Sie sicher, dass das neueste Microsoft Visual C++ Redistributable-Paket auf Ihrem Rechner installiert ist.

Zur Installation des Forensic Search-Plugins zu installieren, folgen Sie den nachstehenden Schritten:
Laden Sie das Forensic Search-Plugin von der Bosch Download Area:
https://downloadstore.boschsecurity.com/index.php?type=IPPG
Vergewissern Sie sich, dass das Plugin kompatibel ist mit der Version von Genetec Security Center, die Sie installiert haben.

- Führen Sie das Forensic Search-Installationsprogramm (`.msi`-Datei) aus.
  Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

Hinweis!
Das Forensic Search-Installationsprogramm enthält sowohl Server- als auch Client-Komponenten.
Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Option für Ihren Anwendungsfall wählen!

Nachdem die Installation abgeschlossen ist:

1. Öffnen Sie den Config Tool und melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
2. Klicken Sie auf **Plugins**, um die Registerkarte **Plugins** zu öffnen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Entität hinzufügen** am unteren Rand des Fensters und wählen Sie **Plugin** aus der Liste.
   Dadurch wird ein Assistent zum Erstellen einer neuen Plugin-Rolle geöffnet.
4. **Spezifische Informationen:** Wählen Sie das Bosch Forensic Search-Plugin aus der Liste **Plugin-Typ auswählen** und drücken Sie auf **Weiter**.
5. **Grundlegende Informationen**: Die Informationsfelder sind standardmäßig ausgefüllt. Ändern Sie bei Bedarf die Felder **Entitätsname** und **Entitätsbeschreibung** und drücken Sie auf **Weiter**.
6. **Zusammenfassung**: Auf dieser Seite werden die Informationen für die zu erstellende Plugin-Rolle zusammengefasst. Wenn alle Felder korrekt ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang abzuschließen, oder klicken Sie auf **Zurück**, um zu den vorherigen Seiten des Assistenten zurückzukehren.

⇨ Das Ergebnis des endgültigen Erstellungsprozesses wird auf der **Ergebnisseite der Entitätserstellung** angezeigt.

⇨ Das Bosch Forensic Search-Plugin wird nun auf den Registerkarten **System** und **Plugins** im Config Tool.

4 Bedienung

4.1 Konfigurieren von Kriterien für die forensische Suche

Forensic Search ermöglicht Ihnen die Suche nach bestimmten Eigenschaften in ausgewählten Videoaufzeichnungen.
Nach der Installation der Bosch Forensic Search-Plug-ins öffnen Sie den Genetec Security Center:

- Gehen Sie zu **Aufgaben** und doppelklicken Sie auf das Symbol Forensic Search.
- ⇨ Die Registerkarte Forensic Search wird in der Taskleiste geöffnet.

Bosch Kamera-Auswahl

In diesem Abschnitt werden die derzeit verfügbaren Systeme und die entsprechenden Geräte aufgeführt.

- Wählen Sie ein Gerät aus, indem Sie auf das entsprechende Kontrollkästchen klicken. Wenn Sie das Kontrollkästchen auf Systemebene anklicken, werden alle zugehörigen Geräte ausgewählt.
- ⇨ Die Aufzeichnungen für die ausgewählten Geräte werden in forensische Suchaufgaben einbezogen.

Hinweis!
Die Geräteverwaltung erfolgt über den Genetec Config Tool.

Einstellungen für Datum und Uhrzeit

In diesem Abschnitt kann der Benutzer das Datum und den Zeitbereich für die forensische Suche angeben.

Anfang-/Enddatum

Klicken Sie auf das Feld **Datum**, um das gewünschte Datum direkt in folgendem Format einzugeben: `MM/DD/YYYY`.
Wenn Ihre Eingabe ungültig ist, wird die Umrandung des Eingabefeldes **Datum** rot.
Alternativ können Sie auch einen interaktiven Kalender öffnen, indem Sie auf das Kalendersymbol klicken.

1. Navigieren Sie zu dem gewünschten Datum und klicken Sie auf den entsprechenden Tag. Der ausgewählte Tag wird hervorgehoben.
2. Bestätigen Sie das ausgewählte Datum durch Drücken von **Auswählen**.

Start-/Endzeit

Klicken Sie auf das Feld **Zeit**, um die gewünschte Zeit direkt im 12-Stunden-Format einzugeben: `HH:MM:SS AM/PM`.
Wenn Ihre Eingabe ungültig ist, wird die Umrandung des **Zeit-Eingabefeldes** rot.
Alternativ können Sie auch ein interaktives Uhrenmenü öffnen, indem Sie auf das Uhrensymbol klicken.

1. Wählen Sie **AM** oder **PM**.
2. Verwenden Sie die Pfeile, um die Stunden, Minuten und Sekunden zu erhöhen bzw. zu verringern.
3. Bestätigen Sie die gewählte Zeit durch Drücken von **Auswählen**.

Klicken Sie, um das Feld **Suche in einem bestimmten Zeitbereich** einzublenden.

Verwenden Sie die Pfeile ∧ ∨, um den Zeitbereich für die forensische Suche zu vergrößern oder zu verkleinern. Dadurch wird der Zeitbereich um eine Stunde ab der eingestellten Endzeit erhöht/verringert.
Hinweis: Damit wird die vom Benutzer manuell eingestellte Startzeit außer Kraft gesetzt. Klicken Sie auf **×**, um dieses Feld auszublenden.

Aufgaben konfigurieren

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufgaben konfigurieren**, um das Fenster Aufgaben der Video-Content-Analyse (VCA) zu öffnen.
  Eine Aufgabe wird immer anhand eines Assistenten erstellt oder bearbeitet. Wenn Sie den Assistenten zum Erstellen oder Bearbeiten einer Aufgabe verwenden, haben Sie Zugriff auf das Gerätebild und die Befehle, z. B. zum Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Feldern. Die konfigurierten Aufgaben für ein bestimmtes Gerät dienen dann als Alarmauslöser für den forensischen Suchprozess.
- Das Gerät, das mit den aktuell aufgelisteten VCA-Aufgaben verbunden ist, wird in der oberen linken Ecke des Fensters angezeigt.
  Wenn der Benutzer in der **Bosch Kameraauswahl** mehrere Geräte ausgewählt hat, klicken Sie auf ∨, um die Dropdown-Liste der verfügbaren Geräte einzublenden, und wählen Sie das zu konfigurierende Gerät aus.

Hinweis!
Ausführliche Anweisungen zur Konfiguration von VCA-Aufgaben finden Sie im aktuellen Handbuch der Bosch Video-Content-Analyse-Software.

- Klicken Sie auf **Einstellungen übernehmen**, um alle Änderungen zu übernehmen und das Fenster mit den VCA-Aufgaben zu schließen.
  Alternativ können Sie auf **×** klicken, um das Fenster mit den VCA-Aufgaben zu schließen, ohne Änderungen an den Einstellungen vorzunehmen.

4.2 Forensischer Suchbericht

Forensic Search-Berichte listen alle Einträge (Clips) auf, die den konfigurierten forensischen Suchkriterien entsprechen. Sie können einzelne Clips auswählen, um die jeweiligen Details abzurufen, oder Clips für eine detailliertere Analyse auf der Registerkarte **Überwachung** mit Lesezeichen versehen.

- Um einen Forensic Search zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Bericht erstellen** im unteren linken Teil des Forensik-Fensters.

⇨ Die folgenden Elemente werden auf der Registerkarte Forensic Search angezeigt:

– **Ergebnisleiste der Zeitleiste**
  – Klicken Sie auf die einzelnen Einträge, um zu dem jeweiligen Clip in der **Schnappschussleiste** und den **Details** darunter zu springen.
– **Schnappschuss-Leiste**
  – Klicken Sie auf einen einzelnen Clip, um ihn auszuwählen und weitere Details über dieses spezifische Alarmereignis zu erfahren. Der aktuell ausgewählte Clip wird durch eine violette Kopfzeile im jeweiligen Snapshot und durch den Titel „Aktueller Warnhinweis“ hervorgehoben.
    Mit den Pfeiltasten **links** und **rechts** können Sie durch die Snapshots blättern.
  – Wenn Sie einen Eintrag auswählen, wird der aufgenommene Clip automatisch abgespielt. Diese sind etwa 10 Sekunden lang.

- **Details**
  - Im Abschnitt „Details“ werden die Kamera, die das ausgewählte Alarmereignis ausgelöst hat, sowie die Details zu diesem Alarmereignis, z. B. Uhrzeit und Alarmtyp, angezeigt.
    Dieser Abschnitt enthält auch eine Videoplayer-Schnittstelle zur Wiedergabe des ausgewählten Clips.

▸ Klicken Sie auf **Clip mit Lesezeichen**, um dem ausgewählten Clip ein Lesezeichen hinzuzufügen. Lesezeichen dienen als Erinnerung für die weitere Analyse der mit Lesezeichen versehenen Clips.

⇨ Der Clip wird auf der Registerkarte **Lesezeichen** in Genetec Security Center.

Das **Lesezeichen**-Symbol im oberen rechten Bereich des Bildschirms zeigt auch die Anzahl der Clips an, die derzeit mit Lesezeichen versehen sind.

▸ Klicken Sie auf das **Lesezeichen**-Symbol, um eine Dropdown-Liste mit allen mit Lesezeichen versehenen Clips zu öffnen.
Klicken Sie auf die Lesezeichen in dieser Liste, um schnell zu navigieren und sie in der **Schnappschussleiste** zu markieren.

Hinweis!
Die forensische Suche kann bis zu 1000 Ergebnisse auf einmal auflisten!
Ein Popup-Fenster wird angezeigt, wenn eine forensische Suche mehr als 200 Ergebnisse liefert. Der Nutzer kann dann entscheiden, ob er mit der aktuellen Suche fortfahren oder die Suchkriterien verfeinern möchte.

Forensic Search Ergebnisfilterung

Sie können die Dropdown-Listen **Kameras** und **Regeln** im oberen rechten Bereich des Bildschirms verwenden, um die Forensic Search-Ergebnisse zu filtern.
Die Suchergebnisse zeigen standardmäßig Einträge für **Alle Kameras** und **Alle Regeln** an.
Verwenden Sie die jeweiligen Dropdown-Listen, um die Suchergebnisse auf bestimmte Kameras (wenn mehrere Kameras im System konfiguriert sind) und/oder bestimmte Alarmregeln (die für die Kamera im Assistenten **Aufgaben konfigurieren** konfiguriert wurden) zu beschränken.

Forensic Search-Ergebnisse exportieren

Sie können Ihre aktuellen Forensic Search-Ergebnisse exportieren.

▸ Klicken Sie auf das **Export-Symbol** im oberen rechten Bereich des Bildschirms.

⇨ Sie können nun eine CSV-Datei in einem Ordner Ihrer Wahl speichern.

5 Problembehandlung

Besuchen Sie die Bosch Building Technologies Knowledge Base um auf *häufig gestellte Fragen (FAQs)*, *Anleitungen* und andere Bosch Support-Ressourcen zuzugreifen.
Klicken Sie auf den nachstehenden Link, um zu den Ressourcen der Wissensdatenbank zu gelangen, die speziell für das Forensic Search-Plug-in:

– https://community.boschsecurity.com/t5/Security-Video/tkb-p/bt_community-tkb-video/label-name/genetec?labels=genetec

Hinweis!
Verwendung aktueller Software
Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version Ihrer Software installieren.
Um eine gleichbleibende Funktionalität, Kompatibilität, Leistung und Sicherheit zu gewährleisten, sollten Sie die Software regelmäßig aktualisieren.

Die folgenden Links bieten weitere Informationen:

– Allgemeine Informationen: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
– Sicherheitsanweisungen, d. h. eine Liste bekannter Sicherheitslücken und vorgeschlagene Lösungen: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html

Bosch haftet nicht für Schäden, die durch den Betrieb seiner Produkte mit veralteten Softwarekomponenten verursacht werden.

6 Anhänge

6.1 Schulungen

Unter den folgenden Links finden Sie Bosch Schulungsvideos für Forensic Search:

– https://www.youtube.com/playlist?list=PLz97rFi-OzLchEsoub5BAIo0B7pKR88KK

6.2 Weitere Informationen

Support

Supportdienstleistungen erhalten Sie unter www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

Bosch Security and Safety Systems bietet Support in diesen Bereichen:

– Apps und Tools
– Building Information Modeling
– Garantie
– Problembehandlung
– Reparatur und Austausch
– Produktsicherheit

Bosch Building Technologies Academy

Besuchen Sie die Website der Bosch Building Technologies Academy und erhalten Sie Zugang zu **Schulungskursen, Videoanleitungen** und **Dokumenten**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023

Building solutions for a better life.

202309061623