Forensic Search Plug-in

it Manuale d'uso

Sommario

1	**Introduzione**	4
2	**Panoramica del sistema**	5
2.1	Requisiti	5
3	**Installazione**	6
4	**Funzionamento**	7
4.1	Configurazione dei criteri per Forensic Search	7
4.2	Report Forensic Search	8
5	**Ricerca dei problemi**	10
6	**Appendici**	11
6.1	Formazione	11
6.2	Ulteriori informazioni	11

1 Introduzione

Forensic Search è una potente funzionalità per le telecamere di sicurezza video che consente agli utenti di individuare in modo rapido ed efficiente il materiale video pertinente in base a vari criteri.
Grazie a Forensic Search, gli utenti possono filtrare i dati video in base al movimento, al colore, alla direzione, alle dimensioni, alla velocità e al tipo di oggetto. Inoltre, Forensic Search supporta la rilevazione volti e il riconoscimento delle targhe per una precisione e una comodità maggiori.
Forensic Search è compatibile con i sistemi di gestione video e le telecamere IP Bosch e può essere facilmente integrato con soluzioni di terze parti tramite plug-in. Forensic Search è uno strumento ideale per le indagini forensi, la raccolta di prove e la gestione degli incidenti.

2 Panoramica del sistema

Il plug-in Forensic Search consente all'utente di sfruttare appieno le potenzialità degli strumenti di ricerca forense di Video Analytics Bosch per Genetec Security Center™.

2.1 Requisiti

BOSCH	Versione minima richiesta
Plug-in Forensic Search	Versione 1.0
Telecamera con licenza Video Analytics	Versione firmware 6.5

GENETEC	Versione minima richiesta
Security Center	Versione 5.10.4

Avviso!
Visitare Genetec TechDoc Hub per consultare i requisiti del sistema Genetec Security Center più recenti.
Per accedere a Genetec TechDoc Hub, è necessario disporre di un account utente valido.

3 Installazione

Avviso!
Prima di installare il plug-in Forensic Search, verificare che nel computer in uso sia installato il pacchetto Microsoft Visual C++ Redistributable più recente.

Per installare il plug-in Forensic Search, seguire la procedura riportata di seguito:
Scaricare il plug-in Forensic Search da Bosch Download Area:
https://downloadstore.boschsecurity.com/index.php?type=IPPG
Verificare che il plug-in sia compatibile con la versione di Genetec Security Center installata.

- Eseguire il programma di installazione di Forensic Search (file `.msi`).
  Seguire le istruzioni della procedura guidata per l'installazione.

Avviso!
Il programma di installazione Forensic Search include i componenti server e client.
Assicurarsi di selezionare l'opzione corretta per il proprio caso di utilizzo.

Al termine dell'installazione:

1. Aprire Config Tool e accedere al proprio account.
2. Fare clic su **Plug-in** per aprire la scheda **Plug-in**.
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi un'entità** nella parte inferiore della finestra, quindi scegliere **Plug-in** dall'elenco.
   In tal modo verrà aperta una procedura guidata per creare un nuovo ruolo del plug-in.
4. **Informazioni specifiche:** selezionare il plug-in Bosch Forensic Search dall'elenco **Seleziona tipo di plug-in**, quindi premere **Avanti**.
5. **Informazioni di base**: i campi delle informazioni vengono compilati per impostazione predefinita. Modificare i campi **Nome entità** e **Descrizione entità**, se necessario, quindi premere **Avanti**.
6. **Riepilogo**: questa pagina consente di consolidare le informazioni per il ruolo del plug-in che si sta creando. Se tutti i campi sono corretti, fare clic su **Crea** per finalizzare il processo o su **Indietro** per tornare alle pagine precedenti della procedura guidata.

⇨ Il risultato del processo di creazione finale viene visualizzato nella pagina **Risultato della creazione dell'entità** finale.

⇨ Il plug-in Bosch Forensic Search viene quindi visualizzato nelle schede **Sistema** e **Plug-in** in Config Tool.

4 Funzionamento

4.1 Configurazione dei criteri per Forensic Search

Forensic Search consente di cercare proprietà specifiche in determinate registrazioni video.
Dopo aver installato il plug-in Bosch Forensic Search, aprire Genetec Security Center:

- Accedere alla scheda **Attività** e fare doppio clic sull'icona Forensic Search.
- ⇨ La scheda Forensic Search viene visualizzata nella barra delle attività.

Selezione telecamere Bosch

In questa sezione vengono elencati i sistemi e i rispettivi dispositivi attualmente disponibili.

- Selezionare un dispositivo facendo clic sulla casella di controllo corrispondente. Se si fa clic sulla casella di controllo su un livello del sistema, vengono selezionati tutti i dispositivi associati.
- ⇨ Le registrazioni dei dispositivi selezionati verranno incluse nelle attività di ricerca forense.

Avviso!
La gestione dei dispositivi viene eseguita tramite Genetec Config Tool.

Impostazioni di data e ora

Questa sezione consente all'utente di specificare l'intervallo di data e ora per la ricerca forense.

Data di inizio/fine

Fare clic sul campo **Data** per inserire la data richiesta direttamente nel seguente formato: `MM/DD/YYYY`
Se i dati immessi non sono validi, il contorno della casella di immissione **Data** diventa rosso.
In alternativa, è possibile aprire un calendario interattivo facendo clic sull'icona del calendario.

1. Individuare la data desiderata e fare clic sul giorno corrispondente.
   Il giorno selezionato viene evidenziato.
2. Confermare la data selezionata premendo **Seleziona**.

Ora di inizio/fine

Fare clic sul campo **Ora** per immettere l'ora richiesta direttamente in formato a 12 ore: `HH:MM:SS AM/PM`
Se i dati immessi non sono validi, il contorno della casella di immissione **Ora** diventa rosso.
In alternativa, è possibile aprire il menu dell'orologio interattivo facendo clic sull'icona dell'orologio.

1. Selezionare **AM** o **PM**.
2. Utilizzare le frecce per aumentare o diminuire rispettivamente il numero di ore, minuti e secondi.
3. Confermare l'ora selezionata premendo **Seleziona**.

Fare clic per espandere il campo **Cerca in un intervallo di tempo specifico**.
Utilizzare le frecce ∧ ∨ per aumentare o diminuire l'intervallo di tempo per la ricerca forense.
In questo modo l'intervallo di tempo verrà incrementato/diminuito di un'ora a partire dall'ora di fine impostata.
Nota: questa operazione sovrascrive l'ora di inizio impostata manualmente dall'utente.
Fare clic su **×** per comprimere questo campo.

Configura attività

- Fare clic sul pulsante **Configura attività** per aprire la finestra delle attività di Video Content Analysis (VCA).
  Per creare o modificare un'attività, utilizzare sempre una procedura guidata. Quando si utilizza la procedura guidata per creare o modificare un'attività, è possibile accedere all'immagine del dispositivo e ai comandi, ad esempio per creare, modificare o eliminare campi. Le attività configurate per un dispositivo specifico fungeranno quindi da attivazioni allarme per il processo di ricerca forense.
- Il dispositivo associato alle attività VCA attualmente elencate è identificato nell'angolo in alto a sinistra di questa finestra.
  Se l'utente ha selezionato più dispositivi in **Selezione telecamere Bosch**, fare clic su **v** per espandere l'elenco a discesa dei dispositivi disponibili e selezionare quello da configurare.

Avviso!
Per istruzioni dettagliate su come configurare le attività VCA, consultare il manuale del software Video Content Analysis di Bosch più recente.

- Fare clic su **Applica impostazioni** per applicare tutte le modifiche e chiudere la finestra delle attività VCA.
  In alternativa, fare clic su **×** per chiudere la finestra delle attività VCA senza applicare alcuna modifica alle impostazioni.

4.2 Report Forensic Search

I report Forensic Search elencano tutte le voci (clip) che soddisfano i criteri configurati per la ricerca forense. È possibile selezionare singoli clip per consultare i rispettivi dettagli o contrassegnare i clip con segnalibri per un'analisi più dettagliata nella scheda **Monitoraggio**.

- Per generare una Forensic Search, fare clic sul pulsante **Genera report** nella parte in basso a sinistra della ricerca forense.

⇨ Nella scheda Forensic Search vengono visualizzati i seguenti elementi:

- **Barra dei risultati dell'indicatore cronologico**
  - Fare clic sulle singole voci per passare al clip specifico nella **barra delle istantanee** e nei **Dettagli** di seguito.
- **Barra delle istantanee**
  - Fare clic su un singolo clip per selezionarlo e visualizzare maggiori dettagli su quell'evento allarme specifico. Il clip attualmente selezionato viene evidenziato da un'intestazione di colore porpora nella rispettiva istantanea e dal titolo "Avviso corrente".
    È possibile scorrere le istantanee con i pulsanti freccia **sinistra** e **destra**.
  - La selezione di una voce avvia automaticamente la riproduzione del clip registrato. I clip hanno una durata di circa 10 secondi.
- **Dettagli**
  - La sezione dei dettagli identifica la telecamera che ha attivato l'evento allarme selezionato e mostra i dettagli dell'evento, ad esempio l'ora e il tipo di allarme. Questa sezione include inoltre un'interfaccia del lettore video per la riproduzione del clip selezionato.

- Fare clic su **Contrassegna clip con segnalibro** per aggiungere un segnalibro al clip selezionato. I segnalibri vengono utilizzati come promemoria per un'ulteriore analisi dei clip contrassegnati con segnalibro.

⇨ Il clip sarà disponibile nella scheda **Segnalibri** in Genetec Security Center.

L'icona **Segnalibro** nella sezione in alto a destra della schermata mostra anche il numero di clip attualmente contrassegnati con segnalibri.

- Fare clic sull'icona **Segnalibro** per aprire un elenco a discesa con tutti i clip contrassegnati con segnalibri.
  Fare clic sui segnalibri in questo elenco per consultarli rapidamente ed evidenziarli nella **barra delle istantanee**.

Avviso!
La funzione di ricerca forense può elencare massimo 1.000 risultati alla volta.
Quando una ricerca forense supera i 200 risultati, viene visualizzata una finestra a comparsa. L'utente può quindi decidere se continuare con la ricerca corrente o perfezionare i criteri di ricerca.

Filtro dei risultati di Forensic Search

È possibile utilizzare gli elenchi a discesa **Telecamere** e **Regole** nella sezione in alto a destra della schermata per filtrare i risultati di Forensic Search.
Per impostazione predefinita, nei risultati della ricerca vengono visualizzate le voci per **Tutte le telecamere** e **Tutte le regole**.
Utilizzare i rispettivi elenchi a discesa per limitare i risultati della ricerca a telecamere specifiche (se sono configurate più telecamere nel sistema) e/o regole di allarme specifiche (configurate per la telecamera nella procedura guidata **Configura attività**).

Esportare i risultati di Forensic Search

È inoltre possibile esportare i risultati di Forensic Search correnti.

- Fare clic sull'icona **Esporta** nella sezione in alto a destra della schermata.

⇨ A questo punto, è possibile salvare un file CSV in una cartella a scelta.

5 Ricerca dei problemi

Visitare la Bosch Building Technologies Knowledge Base per accedere a *Domande frequenti*, *articoli sulle procedure* e altre risorse di supporto Bosch.
Fare clic sul collegamento riportato di seguito per essere indirizzati alle risorse della knowledge base specifiche del plug-in Forensic Search:

– https://community.boschsecurity.com/t5/Security-Video/tkb-p/bt_community-tkb-video/label-name/genetec?labels=genetec

Avviso!
Utilizzare il software più recente
Assicurarsi di installare la versione software più recente applicabile.
Per garantire funzionalità, compatibilità, prestazioni e sicurezza, aggiornare regolarmente il software.

Ulteriori informazioni sono disponibili tramite i collegamenti seguenti:

– Informazioni generali: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
– Avvertenze per la sicurezza, un elenco di vulnerabilità individuate e soluzioni proposte: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html

Bosch declina ogni responsabilità per danni provocati dall'utilizzo dei prodotti con componenti software obsoleti.

6 Appendici

6.1 Formazione

Visitare i collegamenti riportati di seguito per accedere ai video di formazione Bosch relativi a Forensic Search:

– https://www.youtube.com/playlist?list=PLz97rFi-OzLchEsoub5BAIo0B7pKR88KK

6.2 Ulteriori informazioni

Supporto

I **servizi di supporto** sono disponibili all'indirizzo www.boschsecurity.com/xc/en/support/.
Bosch Security and Safety Systems offre supporto nelle seguenti aree:

– Applicazioni e strumenti
– Building Information Modeling
– Garanzia
– Risoluzione dei problemi
– Riparazioni e cambi
– Sicurezza dei prodotti

Bosch Building Technologies Academy

Visitare il sito Web di Bosch Building Technologies Academy e accedere a **corsi di formazione, esercitazioni video** e **documenti**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023

Building solutions for a better life.

202309061627