Forensic Search Plug-in

nl Bedieningshandleiding

Inhoudsopgave

1	**Introductie**	**4**
2	**Systeemoverzicht**	**5**
2.1	Vereisten	**5**
3	**Installatie**	**6**
4	**Bediening**	**7**
4.1	Configuratiecriteria voor Forensic Search	**7**
4.2	Forensisch zoekrapport	**8**
5	**Probleemoplossing**	**10**
6	**Bijlagen**	**11**
6.1	Training	**11**
6.2	Meer informatie	**11**

1 Introductie

Forensic Search biedt een krachtige functionaliteit voor videobeveiligingscamera's waarmee gebruikers op basis van verschillende criteria snel en efficiënt relevante videobeelden kunnen vinden.
Met Forensic Search kunnen gebruikers videogegevens filteren op beweging, kleur, richting, grootte, snelheid en objecttype. Forensic Search ondersteunt ook gezichtsdetectie en kentekenherkenning voor meer nauwkeurigheid en gemak.
Forensic Search is compatibel met IP-cameras en videomanagementsystemen van Bosch en kan door middel van invoegtoepassingen eenvoudig worden geïntegreerd met oplossingen van derden. Forensic Search is een ideaal hulpmiddel voor forensisch onderzoek, bewijsverzameling en incidentbeheer.

2 Systeemoverzicht

Met de Forensic Search-invoegtoepassing kan de gebruiker de volledige kracht inzetten van de Bosch forensische zoekfuncties van Video Analytics voor Genetec Security Center™.

2.1 Vereisten

BOSCH	Minimaal vereiste versie
Forensic Search-invoegtoepassing	Versie 1.0
Camera met licentie voor Video Analytics	Firmwareversie 6.5

GENETEC	Minimaal vereiste versie
Security Center	Versie 5.10.4

Opmerking!
Ga naar de Genetec-TechDoc Hub om meest actuele systeemvereisten voor Genetec Security Center te raadplegen.
U hebt een geldige gebruikersaccount nodig om toegang te krijgen tot de Genetec-TechDoc Hub!

3 Installatie

Opmerking!
Voordat u de Forensic Search-invoegtoepassing installeert, moet het laatste Microsoft Visual C++ Redistributable pakket op uw computer geïnstalleerd zijn.

Volg deze stappen om de Forensic Search-invoegtoepassing te installeren:
Download de Forensic Search-invoegtoepassing bij Bosch Download Area:
https://downloadstore.boschsecurity.com/index.php?type=IPPG
Zorg ervoor dat de invoegtoepassing compatibel is met de versie van Genetec Security Center die u hebt geïnstalleerd.

- Voer het Forensic Search-installatie (`.msi`-bestand) uit.
  Volg de instructies van de installatiewizard.

Opmerking!
Het Forensic Search-installatieprogramma bevat zowel de server- als de clientcomponenten. Zorg ervoor dat u de juiste optie voor uw toepassing selecteert.

Na voltooiing van de installatie:

1. open de Config Tool en meld u aan bij uw account.
2. Klik op **Invoegtoepassingen** om het tabblad **Invoegtoepassingen** te openen.
3. Klik op de knop **Een entiteit toevoegen** onder in het venster en selecteer een **Invoegtoepassing** uit de lijst.
   Dit opent een wizard om een nieuwe invoegtoepassingsrol te maken.
4. **Specifieke informatie:** selecteer de Bosch Forensic Search-invoegtoepassing uit de lijst **Selecteer type invoegtoepassing** en toets **Volgende**.
5. **Basisinformatie**: de informatievelden worden standaard ingevuld. Wijzig zo nodig de velden **Entiteitsnaam** en **Entiteitsbeschrijving** en toets **Volgende**.
6. **Samenvatting**: deze pagina bevat de informatie voor de invoegtoepassingsrol die wordt gemaakt. Klik om het proces af te ronden op **Maken** als alle velden correct zijn. Of klik op **Terug** om terug te gaan naar de vorige wizardpagina´s.

⇨ Het resultaat van het uiteindelijke creatieproces wordt weergegeven op de pagina **Resultaat van het aanmaken van entiteiten**.

⇨ De Bosch Forensic Search-invoegtoepassing wordt nu in de tabbladen geplaatst **Systeem** en **Invoegtoepassingen** in de Config Tool.

4 Bediening

4.1 Configuratiecriteria voor Forensic Search

Met Forensic Search kunt u zoeken naar specifieke eigenschappen in geselecteerde video-opnamen.
Open na het installeren van de Bosch Forensic Search-invoegtoepassing, het Genetec Security Center:

- Ga naar **Taken** en dubbelklik op het Forensic Search-pictogram.
- ⇨ Het tabblad Forensic Search wordt in de taakbalk geopend.

Bosch cameraselectie
In dit gedeelte staan de momenteel beschikbare systemen en bijbehorende apparaten.

- Selecteer een apparaat door op het bijbehorende selectievakje te klikken. Door op het selectievakje op systeemniveau te klikken, worden alle bijbehorende apparaten geselecteerd.
- ⇨ De opnames voor de geselecteerde apparaten worden in forensische zoektaken opgenomen.

Opmerking!
Device Management vindt plaats via de Genetec Config Tool.

Datum- en tijdinstellingen.
In dit gedeelte kan de gebruiker de datum en de tijdsperiode voor de forensische zoekopdracht opgeven.

Begin / eind-datum
Klik op het **Datum**veld om de vereiste datum direct in het volgende formaat in te voeren: `MM/DD/YYYY`.
Als uw invoer niet geldig is, wordt de omtrek van het invoervak **Datum** rood.
U kunt ook een interactieve kalender openen door op het kalenderpictogram te klikken.

1. Ga naar de gewenste datum en klik op de betreffende dag.
   De geselecteerde dag worden gemarkeerd.
2. Bevestig de geselecteerde datum door de toets **Selecteren** in te drukken.

Start / Eind-tijd
Klik op het **Tijd**-veld om de vereiste tijd direct in 12-uursformaat in te voeren: `HH:MM:SS AM/PM`.
Als uw invoer niet geldig is, wordt de omtrek van het invoervak **Tijd** rood.
U kunt ook een interactief klokmenu openen door op het klokpictogram te klikken.

1. Selecteer **AM** of **PM**.
2. Gebruik de pijlen om respectievelijk de uren, minuten en seconden te verhogen of te verlagen.
3. Bevestig de geselecteerde tijd door op de toets **Selecteren** te drukken.

Klik op **Zoeken binnen een specifiek tijdsperiode** om het veld uit te vouwen.
Gebruik de ∧ ∨-toetsen om de tijdsperiode voor Forensisch zoeken te verhogen of te verlagen.
Hierdoor wordt de tijdsperiode vanaf de ingestelde periode met een uur verhoogd/vertraagd.
Opmerking: dit overschrijft de Starttijd die handmatig door de gebruiker is ingesteld.

Klik op × om dit veld samen te vouwen.

Taken configureren

- Klik op de knop **Taken configureren** om het venster Video Content Analyse (VCA) te openen.
  Voor het maken of bewerken van een taak moet u altijd een wizard gebruiken. Als u de wizard gebruikt om een taak aan te maken of te bewerken, hebt u toegang tot de apparaatbeeld en de commando's, bijvoorbeeld om velden te maken, te bewerken of te verwijderen. De geconfigureerde taken voor een specifiek apparaat dienen dan als alarm-triggers voor het forensische zoekproces.
- Het apparaat dat is verbonden met de huidige VCA-taken staat linksboven in dit venster. Als de gebruiker in de **Bosch Camera-selectie** meerdere apparaten heeft geselecteerd, klik dan op ∨ om de vervolgkeuzelijst met beschikbare apparaten uit te vouwen en het apparaat te selecteren dat u wilt configureren.

Opmerking!
Zie de nieuwste handleiding voor Video Content Analyse-software voor gedetailleerde instructies over het configureren van VCA-taken.

- Klik op **Instellingen toepassen** om alle wijzigingen toe te passen en het VCA-takenvenster te sluiten.
  Of klik op × om het venster VCA-taken te sluiten zonder wijzigingen in de instellingen toe te passen.

4.2 Forensisch zoekrapport

Forensic Search rapporteert alle items (clips) die voldoen aan de geconfigureerde criteria voor forensisch zoeken. U selecteert afzonderlijke clips om de respectieve details te raadplegen of u kunt clips bookmarken voor meer gedetailleerde analyse in het tabblad **Monitoring**.

- Om een Forensic Search te genereren, klik op de **Rapport genereren**-knop linksonder op het Forensisch-gedeelte.

⇨ De volgende elementen worden weergegeven op het tabblad Forensic Search:

- **Balk tijdlijnresultaten**
  - Klik op de individuele vermeldingen om naar die specifieke clip in de **Snapshotbalk** en de onderstaande **Gegevens** te gaan.
- **Snapshot-balk**
  - Klik op een individuele clip om deze te selecteren en meer informatie te krijgen over die specifieke alarmsituatie. De op dat moment geselecteerde clip wordt gemarkeerd door een paarse kopregel in de betreffende snapshot en door de titel "Huidige waarschuwing".
    U kunt door de momentopnamen bladeren met de **linker-** en **rechter**-pijlknoppen
  - Door een vermelding te selecteren, wordt de opgenomen clip automatisch afgespeeld. Deze zijn ongeveer 10 seconden lang.
- **Details**
  - In het Detailgedeelte wordt de camera geïdentificeerd die de geselecteerde alarmgebeurtenis heeft geactiveerd, samen met de gegevens van die alarmsituatie, zoals tijd en alarmtype.
    Dit gedeelte bevat ook een videospelerinterface om de geselecteerde clip opnieuw af te spelen.

- Klik op **Bladwijzerclip** om een bladwijzer aan de geselecteerde clip toe te voegen. Bladwijzers dienen als geheugensteun voor verdere analyse van bladwijzerclips.
- ⇨ De clip is beschikbaar op het tabblad **Bladwijzers** in Genetec Security Center.

Het **Bladwijzer**-pictogram rechtsboven in het scherm geeft ook het aantal clips weer dat op dat moment een bladwijzer heeft.

- Klik op het **Bladwijzer**-pictogram om een vervolgkeuzelijst met alle bladwijzers te openen. Klik op de bladwijzers in deze lijst om snel te navigeren en te markeren in de **Snapshotbalk**.

Opmerking!
Forensisch zoeken kan maximaal 1000 resultaten tegelijk weergeven.
Er verschijnt een pop-upvenster als een forensische zoekopdracht meer dan 200 resultaten oplevert. De gebruiker kan dan besluiten om door te gaan met de huidige zoekactie of de zoekcriteria te verfijnen.

Forensic Search resultaten filteren

U kunt de vervolgkeuzelijsten **Camera´s** en **Regels** rechtsboven in het scherm gebruiken om de Forensic Search-resultaten te filteren.
Zoekresultaten geven standaard vermeldingen weer voor **Alle camera´s** en **alle regels**. Gebruik de desbetreffende vervolgkeuzelijsten om de zoekresultaten te beperken tot specifieke camera's (als er meerdere camera's in het systeem zijn geconfigureerd) en/of specifieke alarmregels (geconfigureerd voor de camera in de wizard **Taken configureren**).

Resultaten Forensic Search exporteren

U kunt ook uw huidige Forensic Search-resultaten exporteren.

- Klik op het pictogram **Exporteren** rechtsboven op het scherm.
- ⇨ Vervolgens kunt u een CSV-bestand opslaan in een map naar keuze.

5 Probleemoplossing

Ga naar Bosch Building Technologies Knowledge Base voor toegang tot *Veelgestelde vragen*, *artikelen waarin u uitleg kunt vinden* en andere Bosch ondersteuningsbronnen.
Klik op de onderstaande koppeling om naar de kennisbank te gaan die specifiek is voor de Forensic Search-invoegtoepassing:

– https://community.boschsecurity.com/t5/Security-Video/tkb-p/bt_community-tkb-video/label-name/genetec?labels=genetec

Opmerking!
Gebruik de nieuwste software
Zorg ervoor dat u de recentste softwareversie installeert.
Werk de software regelmatig bij voor consistente functionaliteit, compatibiliteit, prestaties en veiligheid.

De volgende koppelingen bieden meer informatie:

– Algemene informatie: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
– Veiligheidsadviezen, dat wil zeggen een lijst met aangeduide zwakke plekken en voorgestelde oplossingen: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html

Bosch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door gebruik van haar producten met verouderde softwarecomponenten.

6 Bijlagen

6.1 Training

Via de volgende links krijgt u toegang tot Bosch trainingsvideo´s voor Forensic Search:

– https://www.youtube.com/playlist?list=PLz97rFi-OzLchEsoub5BAIo0B7pKR88KK

6.2 Meer informatie

Ondersteuning

Ga naar onze **ondersteuningsservices** op www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

Bosch Security and Safety Systems biedt ondersteuning op de volgende gebieden:

– Apps en tools
– Building Information Modeling (bouwinformatiemodellering)
– Garantie
– Problemen oplossen
– Reparatie en ruilen
– Productbeveiliging

Bosch Building Technologies Academy

Bezoek de website van Bosch Building Technologies Academy voor toegang tot **trainingscursussen, videozelfstudies** en **documenten**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023

Building solutions for a better life.

202309061628