Forensic Search Plug-in

es Manual de funcionamiento

Contenido

1	**Introducción**	4
2	**Descripción del sistema**	5
2.1	Requisitos	5
3	**Instalación**	6
4	**Funcionamiento**	8
4.1	Cómo configurar criterios para Forensic Search	8
4.2	Informe de Forensic Search	9
5	**Solución de problemas**	11
6	**Apéndices**	12
6.1	Formación	12
6.2	Más información	12

1 Introducción

Forensic Search es una potente función para las cámaras de seguridad de vídeo que permite a los usuarios encontrar de forma rápida y eficaz grabaciones relevantes según distintos criterios.
Con Forensic Search, los usuarios pueden filtrar los datos de vídeo por movimiento, color, dirección, tamaño, velocidad y tipo de objeto. Forensic Search también admite la detección facial y el reconocimiento de matrículas para una mayor precisión y comodidad.
Forensic Search es compatible con cámaras IP de y sistemas de gestión de vídeo de Bosch y se puede integrar fácilmente con soluciones de otros fabricantes mediante complementos.
Forensic Search es una herramienta ideal para investigaciones científicas, recopilación de pruebas y gestión de incidentes.

2 Descripción del sistema

El complemento Forensic Search permite al usuario aprovechar toda la potencia de las herramientas de búsqueda científica de Bosch Video Analytics para Genetec Security Center™.

2.1 Requisitos

BOSCH	Versión mínima necesaria
Complemento de Forensic Search	Versión 1.0
Cámara con licencia de Video Analytics	Versión de firmware 6.5

GENETEC	Versión mínima necesaria
Security Center	Versión 5.10.4

Aviso!
Visite el TechDoc Hub de Genetec para consultar los requisitos del sistema de Genetec Security Center más recientes.
Necesitará una cuenta de usuario válida para acceder al TechDoc Hub de Genetec.

3 Instalación

Aviso!
Antes de instalar el complemento Forensic Search, asegúrese de tener el paquete Microsoft Visual C++ Redistributable más reciente instalado en su equipo.

Para instalar el complemento Forensic Search, siga los pasos que se indican a continuación:
Descargue el complemento Forensic Search desde Bosch Download Area:
https://downloadstore.boschsecurity.com/index.php?type=IPPG
Asegúrese de que el complemento es compatible con la versión de Genetec Security Center que tiene instalada.

- Ejecute el instalador Forensic Search (`.msi` archivo).
  Siga las instrucciones del asistente de instalación.

Aviso!
El instalador de Forensic Search incluye tanto los componentes del servidor como los del cliente.
Asegúrese de seleccionar la opción correcta para su caso de uso.

Una vez finalizada la instalación:

1. Abra Config Tool e inicie sesión en su cuenta.
2. Haga clic en **Complementos** para abrir la pestaña **Complementos**.
3. Haga clic en el botón **Añadir una entidad** en la parte inferior de la ventana y elija **Complemento** de la lista.
   De esta forma se abrirá un asistente para crear una nueva función de complemento.
4. **Información específica:** seleccione el complemento Bosch Forensic Search de la lista **Seleccionar tipo de complemento** y pulse **Siguiente**.
5. **Información básica**: los campos de información aparecen rellenos por defecto. Modifique los campos **Nombre de entidad** y **Descripción de entidad** si es necesario y pulse **Siguiente**.
6. **Resumen**: esta página consolida la información de la función de complemento que se está creando. Si todos los campos son correctos, haga clic en **Crear** para finalizar el proceso o haga clic en **Atrás** para volver a las páginas anteriores del asistente.

⇨ El resultado del proceso de creación final se muestra en la página **Resultado de creación de entidad**.

⇨ El complemento Bosch Forensic Search aparecerá en las pestañas **Sistema** y **Complementos** en Config Tool.

4 Funcionamiento

4.1 Cómo configurar criterios para Forensic Search

Forensic Search permite buscar propiedades específicas en las grabaciones de vídeo seleccionadas.
Después de instalar el complemento Bosch Forensic Search, abra Genetec Security Center:

- Vaya a **Tareas** y haga doble clic en el icono Forensic Search.
- ⇨ Se abre la pestaña Forensic Search en la barra de tareas.

Selección de cámara Bosch

En esta sección se enumeran los sistemas y los dispositivos correspondientes que se encuentran disponibles en la actualidad.

- Seleccione un dispositivo haciendo clic en la casilla de verificación correspondiente. Al hacer clic en la casilla de verificación de un nivel del sistema, se seleccionarán todos los dispositivos asociados.
- ⇨ Las grabaciones para los dispositivos seleccionados se incluirán en las tareas de búsqueda científica.

Aviso!
La administración de dispositivos se realiza mediante Genetec Config Tool.

Configuración de fecha y hora

Esta sección permite al usuario especificar el intervalo de fecha y hora para la búsqueda científica.

Fecha de inicio/fin

Haga clic en el campo **Fecha** para introducir la fecha requerida directamente en el formato siguiente: `MM/DD/YYYY`.
Si la entrada no es válida, el borde del cuadro de entrada **Fecha** se vuelve rojo.
Como opción, puede abrir un calendario interactivo haciendo clic en el icono de calendario.

1. Desplácese hasta la fecha deseada y haga clic en el día correspondiente.
   El día seleccionado aparecerá resaltado.
2. Confirme la fecha seleccionada pulsando **Seleccionar**.

Hora de inicio y de fin

Haga clic en el campo **Hora** para introducir la hora requerida directamente en formato de 12 horas: `HH:MM:SS AM/PM`.
Si la entrada no es válida, el borde del cuadro de entrada **Hora** se volverá rojo.
Como opción, puede abrir un menú de reloj interactivo haciendo clic en el icono de reloj.

1. Seleccione **AM** o **PM**.
2. Utilice las flechas para aumentar o reducir las horas, minutos y segundos respectivamente.
3. Confirme la hora seleccionada pulsando **Seleccionar**.

Haga clic para ampliar el campo **Buscar en un rango de tiempo específico**.
Utilice las flechas ∧ ∨ para aumentar o reducir el intervalo de tiempo para la búsqueda científica. De esta forma se incrementará/reducirá el intervalo de tiempo en una hora a partir de la Hora de fin definida.
Nota: esta acción anulará la Hora de inicio definida manualmente por el usuario.

Haga clic en × si desea contraer este campo.

Configurar tareas

- Haga clic en el botón **Configurar tareas** para abrir la ventana de tareas de Análisis de contenido de vídeo (VCA).
  Las tareas se crean o editan siempre mediante un asistente. Al utilizar el asistente para crear o editar una tarea, tendrá acceso a la imagen del dispositivo y a los comandos, por ejemplo para crear, editar o borrar campos. A continuación, las tareas configuradas para un dispositivo específico actuarán como activadores de alarma para el proceso de búsqueda científica.
- El dispositivo asociado a las tareas de VCA que aparecen actualmente en la lista se identifica en la esquina superior izquierda de esta ventana.
  Si el usuario ha seleccionado varios dispositivos en **Selección de cámaras de Bosch**, haga clic en ∨ para ampliar la lista desplegable de dispositivos disponibles y seleccionar el que desea configurar.

Aviso!
Consulte el último manual de software de Análisis de contenido de vídeo de Bosch para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar tareas de VCA.

- Haga clic **Aplicar configuración** para aplicar todos los cambios y cerrar la ventana de tareas VCA.
  Como opción, haga clic en × para cerrar la ventana de tareas de VCA sin aplicar ningún cambio en los ajustes.

4.2 Informe de Forensic Search

Los informes de Forensic Search muestran todas las entradas (secuencias) que coinciden con los criterios de búsqueda científica configurados. En la pestaña **Control** puede seleccionar secuencias individuales para consultar los detalles correspondientes o realizar análisis más detallados.

- Para generar un clic en Forensic Search, haga clic en el botón **Generar informe** en la parte inferior izquierda.

⇨ Se muestran los siguientes elementos en la pestaña Forensic Search:

- **Barra de resultados de línea de tiempo**
  - Haga clic en las entradas individuales para ir a esa secuencia específica de la **Barra de captura** y **Detalles** a continuación.
- **Barra de captura**
  - Haga clic en una secuencia individual para seleccionarla y obtener más información sobre dicho evento de alarma. La secuencia seleccionada actualmente aparece resaltada con un encabezado púrpura en la captura correspondiente y con el título "Alerta actual".
    Puede desplazarse por las capturas con los botones de **flecha izquierda** y **derecha**.
  - Al seleccionar una entrada se reproducirá automáticamente la secuencia grabada. Duran aproximadamente 10 segundos.
- **Detalles**

- En la sección de detalles se identifica la cámara que activó el evento de alarma seleccionado junto con los detalles de dicho evento de alarma, como la hora y el tipo de alarma.
  Esta sección también incluye una interfaz de reproductor de vídeo para reproducir la secuencia seleccionada.

▸ Haga clic **Marcar secuencia** para añadir un marcador a la secuencia seleccionada. Los marcadores sirven como una señal para un análisis posterior de las secuencias marcadas.

⇨ La secuencia estará disponible en la pestaña **Marcadores** en Genetec Security Center.

El icono **Marcador** en la parte superior derecha de la pantalla también muestra el número de secuencias marcadas actualmente.

▸ Haga clic en el icono **Marcador** para abrir una lista desplegable con todas las secuencias con marcadores.
  Haga clic en los marcadores de esta lista para desplazarse y resaltarlos rápidamente en la **Barra de captura**.

Aviso!
La búsqueda científica puede mostrar 1000 resultados a la vez como máximo.
Aparecerá una ventana emergente cuando la búsqueda científica supere los 200 resultados.
En ese momento, el usuario puede decidir si desea continuar con la búsqueda actual o refinar los criterios de búsqueda.

Filtrado de resultados de Forensic Search

Puede utilizar las listas desplegables **Cámaras** y **Reglas** de la sección superior derecha de la pantalla para filtrar los resultados de Forensic Search.
Los resultados de la búsqueda muestran entradas de **Todas las cámaras** y **Todas las reglas** por defecto.
Utilice las listas desplegables correspondientes para limitar los resultados de la búsqueda a cámaras específicas (si hay varias cámaras configuradas en el sistema) o a reglas de alarma específicas (configuradas para la cámara en el asistente **Configurar tareas**).

Resultados de la exportación de Forensic Search

También puede exportar los resultados actuales de Forensic Search.

▸ Haga clic en el icono **Exportar** en la parte superior derecha de la pantalla.

⇨ Ahora puede guardar un archivo CSV en la carpeta que elija.

5 Solución de problemas

Visite Bosch Building Technologies Knowledge Base para acceder a las *preguntas más frecuentes*, *artículos* y otros recursos de asistencia de Bosch.
Haga clic en el enlace siguiente para dirigirse a los recursos de la base de información específicos para el complemento Forensic Search:

– https://community.boschsecurity.com/t5/Security-Video/tkb-p/bt_community-tkb-video/label-name/genetec?labels=genetec

Aviso!
Usar el software más reciente
Asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión de software.
Para una funcionalidad, compatibilidad, rendimiento y seguridad coherentes, actualice el software periódicamente.

Los siguientes enlaces ofrecen más información:

– Información general: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/
– Avisos de seguridad, una lista de vulnerabilidades identificadas y soluciones propuestas: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html

Bosch no asume responsabilidad alguna por los daños ocasionados por el funcionamiento de sus productos con componentes de software obsoletos.

6 Apéndices

6.1 Formación

Visite los enlaces que aparecen a continuación para acceder a los vídeo de formación de Bosch para Forensic Search:

– https://www.youtube.com/playlist?list=PLz97rFi-OzLchEsoub5BAIo0B7pKR88KK

6.2 Más información

Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en www.boschsecurity.com/xc/en/support/.
Bosch Security and Safety Systems ofrece soporte en estas áreas:

– Aplicaciones y herramientas
– Modelización de información de edificios
– Garantía
– Solución de problemas
– Reparación y cambio
– Seguridad de productos

Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los **cursos de formación, los tutoriales en vídeo** y la **documentación**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2023

Building solutions for a better life.

202309061624